**ACTA N° 328**

FECHA: Fusagasugá, 25 de agosto de 2023

HORA: 10:30a.m. – 10:40 a.m.

LUGAR: Sala de recepción primer piso.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

ASISTENTES: Profesionales del área de trabajo social, profesional de apoyo de la SDIS, coordinadora y personas mayores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Apertura de buzón.
3. Varios.
4. Agradecimiento y despedida.

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 10:30 de la mañana, utilizando el buzón, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara, la cual se desarrolló con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y el profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sánchez quien participo de manera virtual; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato, ni escrito que registre alguna queja, reclamo, felicitación, sugerencia; manifestando igualmente las profesionales a los asistentes que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).

Finalmente siendo las 10:40 a.m. se da por terminada la reunión.

CONVOCATORIA: 1 de septiembre de 2023.

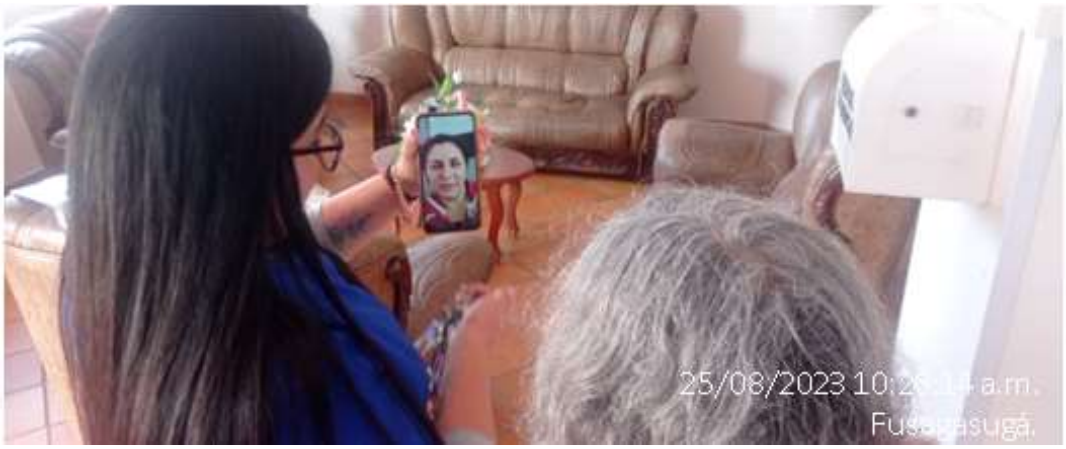
Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Paola Acosta Jiménez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Blanca Núñez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Jenny Farías Gómez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Hna. María Flor Elba Zuluaga | Coordinadora | Coordinadora | Hna María Flor Elba Z |

Anexos: Fotografías.







Elaboró: Paola Acosta Jiménez

Trabajo Social

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 2 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 18 | 08 | 23 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Paola Acosta | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realiza apertura del buzón en presencia virtual de la profesional de apoyo de la SDIS. Sandra Sanchez |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Sandra Sanchez | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Sandra Sánchez | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Ligia Mesa<br>Ramiro Caldazon | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Ligia mesa<br>Ramiro | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 25 | 08 | 23 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Blanca Nuñez | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realiza apertura del buzon en Presencia Virtual de la Profesional de apoyo de la SDIS, Sandra Sanchez |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Sandra Sanchez | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Sandra P Sánchez G. | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Marta Luz Beltran | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Martha Luz B. B. | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |